

Социальное обслуживание населения в Чувашской Республике — объект контроля и надзора

Г осударственный стандарт социального обслуживания населения в Чувашской Республике является одним из объектов контрольно-надзорных мероприятий, проводимых специалистами управления Росздравнадзора.

Работа социальных служб в Чувашской Республике организована в соответствии с Государственным стандартом Чувашской Республики «Социальное обслуживание населения в Чувашской Республике», утвержденным Постановлением Кабинета министров Чувашской Республики от 20.10.2005 №258, вступившим в силу с 1 января 2006 г., национальными стандартами Российской Федерации.

Указанный стандарт устанавливает основные виды социальных услуг, предоставляемых гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, требования к порядку и условиям оказания этих услуг, а также основные положения, определяющие объемы и качество социальных услуг. Он разработан с учетом требований национального стандарта ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения» основные виды социальных услуг», вступившими в силу с 1 июля 2004 г.

Правовое обеспечение в области социального обслуживания населения в Чувашской Республике представлено следующими нормативными правовыми актами, регулирующими реализацию государственных стандартов субъекта Российской Федерации:

1. Постановлением Кабинета министров Чувашской Республики от 13.10.2005 №254 «О передаче из муниципальной собственности в собственность Чувашской Республики муниципальных учреждений социального обслуживания».

В соответствии с Федеральным законом от 22.08.2004 №122-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и ис-

SUMMARY

V.P. Mullina. The State Standard «Social Care Provided to the People of the Chuvash Republic» as a Control and Surveillance Measure.

The new regulatory system developed in the Chuvash Republic includes the state standard named «Social Care Provided to the People of the Chuvash Republic». The legal document outlines the main types of social care services to citizens living in difficult life conditions, requirements to the procedure and conditions for the provision of the services and the key guidelines which define the volume and quality of social aid. An important fact is that in January 2006 the municipal social care establishments were handed over to the Chuvash Republic administration and have been financed from the regional budget since then. This helped to significantly improve the quality of the provided social care. A poll was conducted to reveal the following results: 96.4% of Chuvash people are satisfied with the quality of social care they receive.

полнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Постановлением Кабинета министров Чувашской Республики от 13.10.2005 №254 «О передаче из муниципальной собственности в собственность Чувашской Республики муниципальных учреждений социального обслуживания» с 1 января 2006 г. муниципальные учреждения социального обслуживания населения переданы в собственность Чувашской Республики. С указанного времени нестационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, семей с детьми осуществляется республиканскими государственными учреждениями социального обслуживания, финансируемыми республиканским бюджетом Чувашской Республики.

2. Постановлением Кабинета министров Чувашской Республики от 20.10.2005 №258 «О социальном обслуживании населения в Чувашской Республике» (в редакции от 28.09.2006 №241, от 10.08.2007 №195, от 28.03.2008 №86).

Постановлением утвержден государственный стандарт Чувашской Республики, а также порядок и условия социального обслуживания в государственной системе социальных служб; порядок и условия предоставления социального обслуживания бесплатно, на

условиях частичной или полной оплаты; перечень гарантированных государством социальных услуг с тарифами, перечень заболеваний, дающих инвалидам право на бесплатное социальное обслуживание на дому. Вышеназванный стандарт устанавливает основные виды социальных услуг, предоставляемых гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, требования к порядку и условиям оказания этих услуг, а также основные положения, определяющие объемы и качество социальных услуг.

3. Постановлением Кабинета министров Чувашской Республики от 10.11.2005 №267 «О системе органов социальной защиты населения Чувашской Республики».

В соответствии с данным постановлением с 1 января 2006 г. созданы территориальные органы Министерства здравоохранения и социального развития Чувашской Республики — отделы (управления) социальной защиты населения министерства в муниципальных образованиях Чувашской Республики, утверждено их типовое положение.

4. Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Чувашской Республики от 15.02.2006 №112 «Об организации деятельности структурных подразделений республиканских государственных учреждений социального обслуживания, находящихся в ведении Министерства здравоохранения и социального развития Чувашской Республики».

5. Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Чувашской Республики от 30.03.2006 №180 «О платном социальном обслуживании в республиканских государственных учреждениях социального обслуживания» (зарегистрировано в Минюсте Чувашии 06.05.2006 №165).

Приказом утверждены тарифы на дополнительные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся на социальном обслуживании на дому, социально-медицинском обслуживании на дому, полустационарном социальном обслуживании в республиканских государственных учреждениях социального обслуживания, находящихся в ведении Министерства здравоохранения и социального развития Чувашской Республики, сверх перечня гарантированных государством социальных услуг и объемов этих услуг, установленных в соответствии с законодательством Чувашской Республики. Также названным приказом определена рекомендуемая доля направления средств от оплаты социальных услуг, зачисляемых на счета учреждений, на развитие учреждений и стимулирование труда социальных работников.

6. Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Чувашской Республики от 31.03.2006 №210.

Приказом утверждена примерная форма Соглашения о сотрудничестве по социально-медицинскому обслуживанию населения между республиканскими государственными учреждениями социального обслуживания и муниципальными учреждениями здравоохранения.

7. Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Чувашской Республики от 29.01.2007 №59 «О проведении республиканских конкурсов в сфере социального обслуживания населения».

В системе социальной защиты населения Чувашской Республики функционируют:

- 5 психоневрологических интернатов;
- 2 дома-интерната для престарелых и инвалидов;
- дом-интернат для ветеранов войны и труда;
- детский дом-интернат для умственно отсталых детей;
- 28 центров социального обслуживания населения;
- социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега»;
- 11 учреждений социального обслуживания семьи и детей;
- 2 специализированных дома-ребенка для детей с органическим поражением центральной нервной системы и нарушением психики.

Таким образом, объектом контрольно-надзорных мероприятий является 51 учреждение социального обслуживания. В 2008 г. Управлением Росздравнадзора по Чувашской Республике было проведено 46 контрольно-надзорных мероприятий, в том числе внеплановых — 12. Из них мероприятий по контролю за организацией деятельности в сфере предоставления социальных услуг — 35, в том числе за соблюдением государственных стандартов социального обслуживания — 20 (57%), по вопросам соблюдения социальных гарантий, обеспечивающих социальную поддержку детей-инвалидов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей — 15 (42,8%), проверки порядка производства медицинской экспертизы, установления степени утраты профессиональной трудоспособности — 11 (24%).

По итогам контрольных мероприятий учреждениям социальной защиты выдано 20 предписаний, составлено 2 протокола об административных правонарушениях (ч. 1, ч. 2 ст. 19.20 КоАП РФ).

В результате контрольно-надзорных мероприятий было выявлено, что действующий Государственный стандарт не отражает особенностей социального обслуживания населения в Чувашской Республике. Результаты проверок показали, что в республике предоставляется не предусмотренная государственным стандартом форма социального обслуживания в от-

делениях временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов. Эти отделения осуществляют свои функции в режиме постоянного содержания клиентов (всего 56 отделений). Граждане, проживающие в них, оплачивают только питание. Оплата коммунальных услуг в этих отделениях производится за счет бюджета республики.

В настоящее время Министерством здравоохранения и социального развития Чувашской Республики внесены изменения в государственный стандарт Чувашской Республики с учетом национальных стандартов социального обслуживания Российской Федерации, введенных в действие с 2007 по 2009 гг.

В процессе приведения деятельности социальных учреждений в соответствие со стандартами проведена работа по оптимизации сети центров социального обслуживания. В результате контрольных мероприятий было выявлено, что в 8 отделениях социального обслуживания на дому и в 12 отделениях социально-медицинского обслуживания на дому не имелось полной нагрузки по количеству лиц, состоящих на обслуживании. По результатам проверок Минздравсоцразвития Чувашии были даны рекомендации, вследствие чего данные отделения были сокращены (рис. 1).

В связи с необходимостью удовлетворения потребности граждан в срочной и социально-консультативной помощи на 6 увеличилось количество отделений срочного социального обслуживания и социально-консультативной помощи.

За счет создания оптимальных условий размещения граждан с соблюдением санитарных норм, в том числе жилой площади на одного человека, на 14 уменьшилось количество отделений временного проживания.

По результатам проверок 2 социально-реабилитационных центра для несовершеннолетних были переведены из непригодных зданий в новые помещения, которые соответствуют требованиям санитарных правил и пожарной безопасности.

Медицинское обслуживание лиц, состоящих на социальном обслуживании в учреждениях нестационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, осуществляется по территориальному принципу в соответствии с соглашениями с муниципальными учреждениями здравоохранения о сотрудничестве по их социально-медицинскому обслуживанию, заключенными всеми учреждениями в соответствии с приказом Минздравсоцразвития Чувашии от 31.03.2006 №210.

В настоящее время проводится соответствующая работа по изменению типа двух учреждений социального обслуживания семьи и детей, при котором не требуется наличие лицензии на медицинскую дея-

Рисунок 1. Оптимизация сети центров социального обслуживания

Отделения	2007	2008
в Отделения социального обслуживания на дому	64	58
в Отделения социально-медицинского обслуживания	19	7
в Отделения социально-консультативной помощи	2	3
в Отделения срочного социального обслуживания	15	20
в Отделения временного проживания граждан	70	56

тельность. В одном стационарном учреждении ведутся работы по капитальному ремонту основных корпусов для решения вопроса о получении лицензии.

Во всех стационарных учреждениях социального обслуживания имеется медицинский блок, включающий приемно-карантинное отделение, изолятор, кабинет врача, процедурный кабинет, кабинет старшей медицинской сестры, пост медицинской сестры, имеется необходимое медицинское оборудование.

Имеет место инновационная практика работы отделений временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов совместно с отделениями общей врачебной практики (7 отделений), что способствует повышению качества социального обслуживания.

Активизировалась работа по лицензированию отдельных видов медицинской деятельности. В настоящее время в имеющихся 7 отделениях социально-медицинского обслуживания населению на дому оказываются наряду с социально-бытовыми и социально-медицинскими услугами, в штат таких отделений входят, кроме социальных работников, медицинские сестры. Медицинская деятельность в данных отделениях осуществляется в соответствии с лицензией. По результатам контрольно-надзорных мероприятий в учреждениях стационарного социального обслуживания и домах ребенка принимаются меры по обеспечению инвалидов, в том числе детей-инвалидов, набором социальных услуг, прежде всего льготными лекарствами и техническими средствами реабилитации. Инвалиды, нуждающиеся в технических средствах реабилитации, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации полностью обеспечиваются кресло-колясками, протезами, памперсами и др.

Рисунок 2. Технология контроля качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания



Улучшилась работа по предоставлению качественной социальной помощи. Так, во всех учреждениях социального обслуживания населения функционируют собственные службы контроля за деятельностью подразделений и работников по оказанию услуг, а также их соответствию государственному стандарту социального обслуживания, формируется система качества (рис. 2).

В 2008 г. в республике проведен социологический опрос среди граждан для оценки степени удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг. Опрос проводился методом анкетирования получателей социальных услуг во всех типах республиканских государственных учреждений социального обслуживания. Мнение граждан выявлялось с учетом требований Государственного стандарта Чувашской Республики и национальных стандартов социального обслуживания населения Российской Федерации. В результате опроса выяснилось, что качеством предоставляемой социальной помощи в учреждениях социального обслуживания удовлетворены 96,4% граждан, 3,7% граждан недовольны или затрудняются ответить. Итоги опубликованы на официальном сайте Министерства здравоохранения и социального развития Чувашской Республики.

Таким образом, на территории Чувашской Республики создана система, включающая в себя комплекс нормативно-правовых актов, таких как Государственный стандарт «Социальное обслуживание населения в Чувашской Республике», а также органы государственной власти субъекта Российской Федерации и федерального уровня, реализующие и обеспечивающие права граждан на социальную помощь, гарантированные Конституцией РФ.

НОВОСТИ

МИНЗДРАВСОЦРАЗВИТИЯ РОССИИ ПОДВОДИТ ИТОГИ

20 марта 2009 г. состоялось расширенное заседание Коллегии Минздравсоцразвития России, на которой были подведены итоги 2008 г. в здравоохранении, сфере трудовых отношений и пенсионной системы, а также обозначены задачи на 2009 г. Особое внимание было уделено социальной защите населения. Как заверила присутствующих министр здравоохранения и социального развития Татьяна Голикова, публичные обязательства государства перед населением будут выполняться в полном объеме. Гражданам и семьям, наиболее пострадавшим в период мирового экономического кризиса, будет оказана поддержка. Это предполагает усиление социальной защиты населения, повышение объемов и качества социальных и медицинских услуг, улучшение ситуации с лекарственным обеспечением, особенно жизненно важными препаратами.

Объектом особого внимания государства будут слабо защищенные группы населения, прежде всего ветераны и семьи с детьми. Будет увеличен размер материнского капитала и доиндексирован пакет пособий, связанных с рождением детей, и проведен их перерасчет с учетом повышения на 13%.

Аналогичные меры будут приняты и в отношении многочисленной группы ветеранов. С 1 апреля на 13% увеличится размер ежемесячных денежных выплат инвалидам, ветеранам Великой Отечественной войны и другим группам льготников.

В 2008 г. Россия подписала Конвенцию ООН о правах инвалидов. Одним из элементов предстоящей работы является создание эффективной, удобной для людей государственной системы медико-социальной реабилитации инвалидов. В течение этого года предполагается разработать принципиально новые методические основы реабилитации инвалидов.

Одна из самых вопиющих проблем социальной защиты – обеспечение безопасности компактного проживания граждан пожилого возраста, инвалидов и детей в стационарных учреждениях социального обслуживания. Недавно в регионах проведена комплексная проверка этих объектов. Органам исполнительной власти субъектов РФ предписано в кратчайшие сроки принять исчерпывающие меры по устранению нарушений, разработать и утвердить региональные и ведомственные программы, направленные на улучшение условий пребывания граждан в этих учреждениях.

«Мы не должны допустить, чтобы проведенная работа явилась разовой кампанией. Она должна стать началом постоянно действующей системы мониторинга, контроля и развития учреждений социального обслуживания населения», — сказала Татьяна Голикова.

Министр также обратила внимание регионов на недопустимость сокращения объемов и качества мер социальной поддержки населения, предусмотренных региональными программами социальной защиты.

Соб. инф.